

Viernes 24 de Abril de 2020

GUÍA PASO 1

Grupo 1830

3. Definir el reto

Historia:

El señor Pedro acaba de cerrar su zapatería por la pandemia, de ella dependen su familia (esposa e hijos). Luz llega a ayudarlo y le propone enseñarle cómo usar Facebook y Whatsapp desde su celular, para ofrecer servicio a sus clientes sin tener que salir de casa y al mismo tiempo no tener que parar del todo la actividad en su negocio.

Reto en concreto:

¿Cómo acercar a las personas a lo digital y que lo entiendan como una herramienta que les facilitará la vida en el “nuevo mundo” que ha surgido en medio de la emergencia sanitaria?