# **04. Postulación final**

CareYou: www.careyou.cl, es una plataforma completamente operativa que proporciona un canal de comunicación directo y oportuno entre los pacientes y el sistema de salud sobre información, diagnósticos y tratamientos relacionados con el COVID19. Permite al sistema de salud tener una herramienta conectada con todas las redes asistenciales para dar seguimiento e indicaciones automatizadas y oportunas a los pacientes confirmados usando telemonitoreo y telemedicina, vigilando la evolución y desarrollo de la enfermedad y así permitir que el sistema de salud anticipe los requerimientos de atención necesarios en hospitales y clínicas y optimice recursos basados en big data en tiempo real.

Mediante esta plataforma, los ciudadanos pueden acceder a evaluación, guía, monitoreo y direccionamiento personalizado de manera remota conforme a los protocolos establecidos por la OMS y mejores prácticas según el caso. La plataforma procesa información en tiempo real y geo-referenciada, que alerta al paciente de posibles riesgos según su ubicación proporcionándole mapas con zonas de riesgo demarcadas para reducir así el crecimiento de la curva de contagios.

# **CREADORES DE BENEFICIOS:**

Plataforma web y app móvil que entrega información en tiempo real a los usuarios de zonas de riesgos para evitar su contagio con información y manejo recomendaciones validadas y útiles al alcance de su mano.

**PRODUCTOS Y SERVICIOS** 

 Atención médica y otras especialidades de forma sincrónica o asincrónica.
 Usando también vías complementarias como telefónica y chat. Canal único de información de protocolos, recomendaciones y acciones preventivas de organismos autorizados. El usuario maneja información de zonas de mayor contagio en tiempo real ayuda al auto control preventivo.

Atención médica remota.



# **ALIVIADORES DE DOLOR:**

- Brindamos información veraz, personalizada y automatizada, brindando certezas a nuestros usuarios.
- Canal directo de atención médica entre personas que lo requiere y profesionales de la salud.

# **BENEFICIOS:**

Información rápida
Información veraz
Reducción de
incertidumbre
Optimización de tiempos
Evitar salir de casa
Fácil acceso
Evitar desinformación



# TRABAJOS DEL PACIENTE:

Revisa redes sociales
Pregunta a su círculo
social
Busca en internet
Busca en Medios masivos
Busca en Medios no
oficiales
Acude a clínicas por
sospechas
Realizar llamadas al
centro de salud



Ansiedad
Miedo al contagio
Depresión
Incertidumbre por
falta de información
Desenfoque
Angustia
Bloqueo mental



# Canvas de Propuesta de Valor - Clínico

# **PRODUCTOS Y SERVICIO:**

Plataforma cloud que permite una pesquisa de casos según riesgo de contagio y el seguimiento de pacientes confirmados qeo- referenciados según nivel de jurisdicción del contratante. La cual permite una pesquisa de situaciones de riesgo mediante alertas con un modelo de red asistencial integrado al modelo de funcionamiento y soporte de telemedicina v dashboard big data en tiempo real para gestión estratégica

# **CREADORES DE BENEFICIOS:**

- Automatización de atención para casos más leves según protocolos clínicos establecidos por la OMS.
- Posibilidad de reutilización de recursos clínicos de forma remota o en cuarentena
- Vista estratégica en diferentes niveles para una gestión política y decisional informada

# **BENEFICIOS:**

Información en tiempo real y centralizada Automatización tareas Optimización de tiempos

Trabajar de forma segura



# TRABAJOS DEL PACIENTE:

- Atender telefónicamente a los usuarios
- Atender personalmente a los usuarios
- Derivación de pacientes
- Evaluaciónsintomática
- Examenes de contagio
- Seguimiento de pacientes

# **ALIVIADORES DE DOLOR:**

- Brindamos información veraz, personalizada y automatizada, brindando certezas a nuestros usuarios
- Canal directo de atención médica entre personas que lo requiere y profesionales de la salud.

# **DOLORES:**

- Poco personal de salud
- Sobrecarga laboral
- Miedo al contagio por exposición
- Falta de insumos
- Falta de comunicación
- Falta de información



# Canvas de Modelo de Negocio

#### Socios clave



- Aseguradoras
- Empresas con responsabilidad social
- Municipales/alcaldías
- Gobiernos estatales/regionales
- Gobiernos federales
- Entidades de salud privada
- Medios de comunicación

#### Actividades clave



- Actualización algoritmo pero diagnóstico previo.
- Automatización de atención. derivación v seauimiento
- Adopción e Implementación clínica con las entidades de salud interesados
- Maneio ético y responsable de la información
- Aseauramiento alta disponibilidad de la solución

#### Recursos clave



- Certificado gubernamental para subir apps
- Plataforma tecnologica
- Consentimiento informado de uso de datos clínicos según regulación local.
- Redes de contactos gubernamentales
- Usuarios clientes del sistema de salud
- Profesionales clínicos de atención

## Propuestas de valor s



- Información sobre riesao de contagio
- Canal de comunicación formal y personalizado
- Línea directa en caso de emeraencias clinicas

#### Clinico

- Información sobre nivel de contagio y seguimiento de casos positivos
- Maximizar horas hombre mediante la automatización en atención siguiendo protocolos clínicos
- Atencion clinica remota

### Relaciones con clientes



- Call center
- Medicos telemedicina
- App
- Páging Web v RRSS.
- Notificaciones Push y alertas. Clínicos
- Soporte tecnico
- Key Account Manager
- Capacitación
- Canal de Youtube

#### Canales



#### Paciente

- Tienda de Apps
- Sitio web
- Líderes sociales o comunitarios.

#### Clinicos

- Venta directa
- Soporte call center
- Relaciones públicas

# Segmentos de cliente



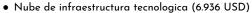
#### **Paciente**

- Usuarios clientes del sistema de salud
- Personas con enfermedades crónicas u oncológicas

#### Clínicos

- Entidad de salud públicas
- Entidades de salud privadas
- Aseguradoras

#### Estructura de costes



- Recursos Humanos (35.654 USD)
- Soporte tecnico (3026 USD)
- Gastos Operacionales (2.843 USD)



# Fuentes de ingresos

